



Technische  
Akademie  
Esslingen  
**Ihr Partner für  
Weiterbildung**

In Kooperation mit **SACHSENMETALL**  
Unternehmensverband der Metall-  
und Elektroindustrie Sachsen e.V.



Maschinenbau, Fahrzeugtechnik und Tribologie

Mechatronik und Automatisierungstechnik

Elektrotechnik, Elektronik und Energietechnik

Informationstechnologie

Medizintechnik

Bauwesen

**Betriebswirtschaft und Arbeitskompetenz**

Management und Führung



Zertifiziert nach  
AZWV zur Förderung  
durch die Bundes-  
agentur für Arbeit

## **Intensiv-Schulung Management-System ISO 9001:2008**

### **Referent**

Dipl.-Kfm. Christof Dahl,  
sextantconsult, Kirkel-Altstdt

**Die Teilnahme kann aus Mitteln  
der Europäischen Union und des  
Freistaates Sachsen gefördert werden.**

### **Seminar**

it-Trainingshaus Dresden,  
im Waldschlösschen-Areal,  
Am Brauhaus 8, 4.OG, 01099 Dresden

**7. bis 11. Juni 2010,**

Veranstaltung Nr. 33764.00.003



# Intensiv-Schulung Management-System ISO 9001:2008

Um Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2008 im Unternehmen sinnvoll und professionell einsetzen zu können, ist es notwendig, die Norm und die damit verbundenen Methoden zu verstehen.

## Ziel des Seminars

Sie werden die Inhalte der Norm vollständig kennenlernen, interpretieren und lernen, diese sinnvoll im Unternehmen anzuwenden. Die neuen Aspekte der Normrevision von 2008 werden dargelegt. Moderne Konzepte und Werkzeuge des Qualitätsmanagements werden besprochen und deren richtiger Einsatz trainiert. Ein besonderer Augenmerk wird methodisch auf Nachhaltigkeit und praktische Anwendbarkeit gelegt. Sie werden als Fallstudie ein komplettes QM-System erarbeiten – eine spannende Aufgabe.

## Methodik

Vorträge, Einzel- und Gruppenarbeiten, Fallstudien, Praxisbeispiele

## Teilnehmerkreis

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aller Unternehmensbereiche, die nach ISO 9001:2008 arbeiten bzw. ein solches System intern weiterentwickeln oder einführen wollen.

## Referent

**Dipl.-Kfm. Christof Dahl**

sextantconsult, Kirkel-Altstadt

> Auditor Management-Systeme nach ISO 9001:2008 > Unternehmensberater für QM-Systeme > Interimsmanager und Dozent für Qualitätsmanagement > Dozent für Prozessoptimierung, Projektmanagement und Führungstechniken

---

## Programm

---

**Montag, 7. bis Freitag, 9. Juni 2010**

9.00 bis 12.00 und 13.30 bis 17.00 Uhr

---

### Tag 1

---

- > Philosophie > Bedeutung > Begrifflichkeiten > Aufbau und Inhalt der ISO 9004, die Normenfamilien ISO 9000ff > Normrevision von 2008 > QM-Dokumentation > QM-Aufzeichnungen > das QM-Handbuch

### Tag 2

---

- > Aufbau und Inhalte der ISO 9001:2008
- > Kap. 1-3 (Anwendungsbereich, normative Verweise, Begriffe)
- > Kap. 4 (Qualitätsmanagement-System)
- > Kap. 5 (Verantwortung der Leitung)
- > Kap. 6 (Management von Ressourcen)
- > Kap. 7 (Leistungserstellungsprozess)
- > Kap. 8 (Messung, Analyse, Verbesserung)

### Tag 3

---

- > Fallstudie: Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems nach ISO 9001:2008 und Ausarbeitung eines Qualitäts-Handbuchs
- > Anwendung der Inhalte der Norm

### Tag 4

---

- > Prozesse im Qualitätsmanagement
- > Kaizen und der Kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP)
- > Prozessaufnahme und -analyse
- > vom Ist-Prozess zum Sollprozess
- > Prozesskennzahlen und -visualisierung

### Tag 5

---

- > Qualitätstechniken
- > Kundenorientierung > Qualitätsziele
- > Q-Methoden > Grundlagen der Statistik
- > Prüfmittelüberwachung > interne Audits
- > Auditplanung und Durchführung
- > Systemaudits, Prozessaudits > externe Audits und Zertifizierungsgesellschaften
- > Qualitätskosten

## Sie melden sich an

Bitte nennen Sie	Veranstaltung Nr. 33764.00.003 Veranstaltungstitel Vor- und Nachname, Anschrift, Tel., Fax, E-Mail
per Post	Technische Akademie Esslingen An der Akademie 5, 73760 Ostfildern
per Telefon	Heike Baier Anmeldung +49 711 34008-23
per Telefax	+49 711 34008-27, -43
per E-Mail	anmeldung@tae.de
per Internet	www.tae.de

## Hotelempfehlungen

[www.it-trainingshaus.de/kontakt](http://www.it-trainingshaus.de/kontakt)

## Wir berechnen

EUR 1.980,- mehrwertsteuerfrei  
Unternehmen mit Sitz in Sachsen können über das einzelbetriebliche Förderverfahren eine Förderung von bis zu 80 % aus dem Europäischen Sozialfond erhalten.  
Die Konditionen erfragen Sie bitte bei der Sächsischen Aufbaubank (SAB),  
Tel. 0351 4910-4930, [www.sab.sachsen.de](http://www.sab.sachsen.de)  
unter Förderangebote/Arbeit und Bildung (ESF) Mitgliedsunternehmen von SACHSENMETALL erhalten eine Ermäßigung von 10 % auf die Lehrgangsgebühr. [www.sachsenmetall.org](http://www.sachsenmetall.org).  
Bei einer Förderung durch die Bundesagentur für Arbeit erfragen Sie bitte die nach AZWV zertifizierte Teilnahmegebühr und die Maßnahmenummer bei Rainer Uhrmann-Nowak, 0711 34008-71, [rainer.uhrmann@tae.de](mailto:rainer.uhrmann@tae.de).  
Im Preis sind Arbeitsunterlagen, Mittagessen und Pausenverpflegung enthalten.

## Ihre Ansprechpartner

organisatorisch	Telefon +49 711 34008-99
fachlich	Dipl.-Soz. Dipl.-Päd. Rainer Uhrmann-Nowak Telefon +49 711 34008-71 E-Mail <a href="mailto:rainer.uhrmann@tae.de">rainer.uhrmann@tae.de</a>

## Sie finden unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

im Internet und in der Anmeldebestätigung.

## Sie erhalten Qualität

Das Qualitätsmanagementsystem der Technischen Akademie Esslingen ist nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.



## Wir bieten mehr

Besuchen Sie uns im Internet oder fordern Sie die Einzelprogramme der verwandten Themen an.

[www.tae.de](http://www.tae.de)